National Instruments Italy S.r.l
Condizioni Generali Di Vendita

PREMESSE

Le presenti condizioni generali (inclusi tutti i termini e le condizioni cui le stesse fanno riferimento) (d'ora innanzi "CGV" o "Contratto") si applicano all'acquisto da parte del Cliente di un componente hardware NI (d'ora innanzi "Hardware"), alle licenze d'uso del software NI (d'ora innanzi "Software"), ai Prodotti Senza Marchio NI (d'ora innanzi, congiuntamente, i "Prodotti") nonché ai servizi, alla formazione e al supporto resi da NI in relazione all'Hardware o al Software (d'ora innanzi i "Servizi"). "NI" indica National Instruments Italy S.r.l. con sede in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato 8, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA MI 1317488, codice fiscale 09777310153, società controllata da National Instruments Corporation (una società costituita in Delaware con sede in 11500 North Mopac Expressway Austin, Texas 78759, U.S.A.) o, se applicabile, da un'altra società affiliata a National Instruments indicata nel preventivo, nella conferma d'ordine o nella fattura. Ogni riferimento contenuto nelle presenti CGV ai prodotti, servizi, tecnologie, marchi o diritti di proprietà intellettuale di National Instruments dovrà intendersi riferito sia a NI che a National Instruments Corporation. I Prodotti e i Servizi National Instruments sono disponibili per il commercio, standard, preconfezionati, venduti a diversi clienti che operano in diversi settori e, pertanto, non sono stati realizzati, designati o testati per lo specifico uso e per le particolari esigenze del Cliente. I prodotti software di National Instruments vengono concessi in licenza al Cliente sulla base dei termini e delle condizioni della licenza software che accompagna i Prodotti. La versione attuale del Contratto di Licenza di National Instruments è disponibile all'indirizzo internet <http://www.ni.com/legal/license/>. Inviando un ordine a NI, il Cliente riconosce e da atto di aver preso visione e compreso il contenuto del Contratto di Licenza di Software. LE PRESENTI CGV TROVERANNO APPLICAZIONE A MENO CHE IL CLIENTE E NI ABBIANO SOTTOSCRITTO UN SEPARATO ACCORDO CON RIFERIMENTO ALL'ACQUISTO DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI. Inviando un ordine a NI, il Cliente riconosce e da atto di essere vincolato ai termini e alle condizioni delle presenti CGV. NI ESPRESSAMENTE RIFIUTA E SI OPPONE, E IL CLIENTE ESPRESSAMENTE RINUNCIA, AD EVENTUALI TERMINI E CONDIZIONI CONTENUTE NELL'ORDINE DI ACQUISTO DEL CLIENTE O IN ALTRI DOCUMENTI SIMILI. NEL CASO IN CUI IL CLIENTE NON CONCORDI CON LE PRESENTI CGV LO STESSO DOVRA' COMUNICARLO IMMEDIATAMENTE A NI E DOVRA' RESTITUIRE I PRODOTTI NELL'IMBALLO ORIGINALE E NON ANCORA UTILIZZATI.

PREZZI

1. I prezzi sono indicati nel preventivo redatto da NI per il Cliente (d'ora innanzi l'"Offerta") e NI si riserva il diritto di adeguarli in qualsiasi momento prima della consegna per far fronte a qualsiasi aumento di dazi, imposte e tasse simili che possano incidere sui Prezzi, nel qual caso NI emetterà nuovamente la sua Offerta o la Conferma d'Ordine, a seconda dei casi. I prezzi di cui all'Offerta rimarranno fermi fino al 30° giorno successivo alla data dell'Offerta, salvo che non sia stato previsto nell'Offerta un termine diverso. I prezzi di cui all'Offerta devono intendersi come non comprensivi di: (i) IVA ed ogni altra eventuale imposta da applicarsi ai Prodotti sulla base di disposizioni specifiche di legge, (ii) spese di assicurazione, (iii) spese di installazione. Si rende noto che i prezzi di cui all'Offerta possono differire rispetto ai prezzi riportati nel listino ufficiale di NI disponibile sul sito www.ni.com (qui di seguito "Prezzi Ufficiali"), tenendo conto del termine di pagamento posticipato da parte del Cliente. I prezzi non includono, e il Cliente sarà responsabile in relazione a tutte le tasse e imposte relative alla vendita, utilizzo, valore aggiunto e simili (d'ora innanzi le "Tasse") derivanti dall'acquisto dei Prodotti o dei Servizi. Nel caso in cui il Cliente sia esente dal pagamento delle Tasse, lo stesso deve fornire a NI la documentazione attestante l'esenzione dal pagamento delle Tasse contestualmente all'invio dell'ordine.

CONSEGNA

2. NI organizzerà la consegna con riferimento agli ordini che devono essere inviati nello stesso Paese in cui si trova l'ufficio di NI che accetta l'ordine medesimo, tuttavia il Cliente è responsabile per tutti gli eventuali costi di spedizione e di gestione specificati nella fattura, salvo diversa indicazione di NI. In seguito alla conferma scritta da parte di NI, il Cliente può scegliere di organizzare la spedizione con un corriere precedentemente approvato da NI, ma in questo caso o nel caso in cui l'ordine sia accettato da un ufficio di NI che si trovi al di fuori del Paese in cui si trova il relativo luogo di destinazione, il Cliente sarà responsabile di tutte le spese di spedizione e gestione, incluse le spese doganali, nonché dell'espletamento delle formalità e dello sdoganamento, ad eccezione della dichiarazione di esportazione per la quale sarà responsabile NI. Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a NI le informazioni necessarie per la dichiarazione di esportazione. Le date di consegna riportate da NI sono da considerarsi indicative e NI non potrà essere ritenuta responsabile per perdite e danni derivanti dalla ritardata consegna dei Prodotti. I reclami relativi ad ammanchi nelle consegne dovranno essere presentati a NI per iscritto, a pena di decadenza, entro 45 giorni dalla data della fattura.

NI può a sua totale discrezione, senza responsabilità o penalità, effettuare spedizioni parziali di Prodotti al Cliente. Ogni spedizione costituirà una vendita separata e il Cliente provvederà a pagare per le unità spedite, indipendentemente dal fatto che tale spedizione rappresenti l'evasione totale o parziale dell'ordine di acquisto del Cliente.

PAGAMENTO

3. I termini di pagamento saranno concordati dalle parti prima dell'emissione dell'ordine e il pagamento dovrà essere effettuato entro la data concordata, che sarà anche riportata nella relativa fattura. In assenza di detto accordo, il pagamento è dovuto al momento di invio dell'ordine. Qualora al Cliente sia stata concessa una dilazione di pagamento, il pagamento dovrà avere luogo entro e non oltre 30 giorni dalla data della fattura o nel diverso termine stabilito da NI. In caso di concessione di una dilazione di pagamento al Cliente, resta inteso che essa sarà valida esclusivamente per il singolo contratto a cui si riferisce e non pregiudicherà il diritto di NI di

determinare, a sua discrezione, i termini di pagamento da applicare ad altri contratti. Qualora il pagamento non abbia luogo, in tutto oppure in parte, entro il termine convenuto, NI avrà la facoltà di sospendere le consegne o le prestazioni dei servizi in relazione a tutti i contratti in corso con il Cliente fino al saldo integrale delle somme dovute a NI, nonché avrà la facoltà di applicare gli interessi che saranno calcolati in base al decreto legislativo n. 192/2012. Inoltre, in caso di ritardato pagamento, in tutto o in parte, NI si riserva il diritto di revocare in ogni momento la dilazione di pagamento concessa precedentemente. In aggiunta, NI si riserva il diritto di cancellare in ogni momento la dilazione di pagamento concessa qualora NI determini, in base al proprio ragionevole giudizio, che il Cliente non sia meritevole della dilazione di pagamento concessa. Il processo di gestione della fatturazione richiesto dal Cliente che sia diverso dagli standard di NI potrebbe essere soggetto al pagamento da parte del Cliente di un costo di gestione pari al 5% (cinque per cento) e di qualsivoglia eventuale importo che NI sia tenuta a pagare alle autorità governative per conto dei clienti. NI si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'esecuzione di qualsivoglia ordine, senza che ciò possa dare luogo a responsabilità nei confronti del Cliente (salvi i casi di dolo o colpa grave di NI), qualora le informazioni fornite dal cliente siano incomplete. NI si riserva il diritto di sospendere o cancellare qualsivoglia ordine, senza che ciò possa dare luogo a responsabilità nei confronti del Cliente (salvi i casi di dolo o colpa grave di NI), qualora il Cliente vanti debiti pecuniari nei confronti di NI o versi in stato di crisi o di insolvenza.

VALUTA

4. Il pagamento dovrà essere effettuato in Euro.

Entrambe le parti riconoscono che: (i) nel caso in cui l'Euro cessi di essere la moneta ufficiale della Repubblica Italiana, le disposizioni del presente articolo continueranno ad applicarsi; (ii) nel caso in cui l'Euro cessi di essere la moneta ufficiale della zona Euro, tutti i pagamenti di cui al presente Contratto indicati in Euro saranno effettuati in Dollari Americani. Il tasso di conversione applicabile sarà determinato da NI, a propria discrezione, utilizzando il tasso ufficiale Euro/Dollaro Americano pubblicato dalla Banca Centrale Europea: alla data anteriore tra: (a) la data in cui il contratto è stato concluso da NI; o (b) la data in cui la Banca Centrale Europea ha ufficialmente comunicato che l'Euro non sarà più la moneta ufficiale della zona Euro.

Nel caso in cui l'Euro cessi di essere la moneta ufficiale dell'Italia, i termini di pagamento concessi a favore del Cliente saranno automaticamente cancellati e tutti i pagamenti da parte del Cliente diverranno immediatamente esigibili e dovranno essere pagati nella moneta determinata in conformità a quanto sopra.

In tali casi, NI potrà a sua discrezione sospendere le consegne dei Prodotti (e la fornitura dei Servizi) sino a che il completo pagamento di tutti gli importi dovuti ai sensi dell'Ordine o di qualsiasi altro Ordine dal Cliente a NI non siano ricevuti da NI nella moneta determinata come sopra.

Il Cliente e NI, pertanto, espressamente convengono che quanto previsto nel presente Articolo dovrà applicarsi a prescindere da qualsiasi disposizione di ridenominazione della moneta o di conversione del metodo di calcolo o simili disposizioni che potrebbero essere introdotte in qualsiasi norma di legge o strumento legislativo della Repubblica Italiana o dell'Unione Europea.

Nonostante qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, il Cliente dovrà risarcire e mantenere indenne NI da qualsiasi ragionevole perdita, costo e spesa derivanti da o relative alla cessazione dell'Euro, all'introduzione di una nuova moneta all'interno della Repubblica Italiana o a qualsiasi disposizione di legge (obbligatoria o no) applicabile a tale cambio di valuta, ridenominazione o conversione.

PROPRIETA'

5. Il rischio di perdita dei Prodotti sarà trasferito al Cliente a fronte dell'invio degli stessi da parte di NI, dai propri magazzini o dalla società affiliate; restando inteso, in ogni caso, che NI conserva la proprietà dei Prodotti fino al saldo dell'integrale pagamento da parte del Cliente a NI. In ogni caso, NI conserva la proprietà del Software.

PENALE

6. Qualora nel periodo che intercorre dal ricevimento dell'ordine/conclusione del contratto d'acquisto alla consegna dei Prodotti si verificasse una delle seguenti ipotesi: (i) cancellazione, recesso, richiesta di modifica parziale o totale dell'ordine dovuta a fatto imputabile al Cliente, (ii) richiesta di differimento della consegna dei Prodotti/nuova indicazione del luogo di consegna da parte del Cliente, NI avrà diritto ad una penale commisurata in misura percentuale sull'ammontare dovuto dal Cliente a NI, secondo quanto qui di seguito stabilito:

a) qualora l'evento di cui ai numeri (i) e (ii) venga comunicato da 31 a 60 gg. prima della consegna 5% del prezzo; b) da 16 a 30 gg. prima della consegna 15%; c) da 7 a 15 gg. prima della consegna 25%.

Tali somme dovranno essere corrisposte dal Cliente entro 3 giorni dalla comunicazione delle suddette ipotesi ovvero contestualmente al pagamento del prezzo ex Articolo 4 del presente Contratto. Ai fini di quanto previsto dal presente articolo, dovrà intendersi altresì quale cancellazione dell'ordine qualsiasi richiesta di differimento di consegna per un periodo superiore a 180 gg. E' fatto salvo il diritto di NI di richiedere il risarcimento del danno ulteriore.

GARANZIA LIMITATA

7. Per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione, NI garantisce che il proprio Hardware sarà privo di vizi materiali o difetti di fabbricazione che lo rendano sostanzialmente difforme dalle specifiche tecniche in quel momento applicabili pubblici cate da NI, e che fornirà supporto tecnico in conformità con i Termini e condizioni dei servizi di supporto disponibili su ni.com/legal/serviceterms/. Per un periodo di 90 (novanta) giorni dalla data della fattura, NI garantisce che il Software (i) funzionerà in modo sostanzialmente conforme alla documentazione fornita insieme al Software; e (ii) il Software multimediale sarà, nella forma ricevuta da NI, libero di vizi materiali o difetti di fabbricazione. NI garantisce che i Servizi saranno eseguiti con la diligenza prevista dall'incarico. Nel caso in cui NI riceva una denuncia relativa a difetti o difformità nel periodo di garanzia, NI, a propria discrezione, (i) riparerà o sostituirà i relativi Hardware o Software; (ii) rieseguirà i relativi Servizi; o (iii) rimborserà il prezzo pagato in relazione all'Hardware, Software o Servizi coinvolti. L'Hardware o il Software riparati o sostituiti saranno garantiti fino al termine posteriore tra il termine originale della garanzia ovvero il termine di 90 (novanta) giorni. Nel caso in cui NI decida di riparare o sostituire l'Hardware, la stessa potrà utilizzare parti o prodotti nuovi o riparati che siano equivalenti sotto il profilo delle prestazioni, dell'affidabilità e della funzionalità delle parti originali dell'Hardware. Il Cliente è tenuto a ottenere un numero di RMA da NI prima di restituire a NI qualsivoglia Hardware coperto da garanzia. Il Cliente pagherà le spese di trasporto per inviare l'Hardware in questione a NI e NI pagherà le spese di spedizione relative al re-invio dell'Hardware. Ad ogni modo, nel caso in cui NI concluda, dopo aver esaminato e testato l'Hardware restituito, che lo stesso non è coperto da garanzia, NI lo comunicherà prontamente al Cliente e rispedirà l'Hardware a spese del Cliente. NI avrà inoltre la facoltà di addebitare al Cliente un costo per l'attività svolta per testare e esaminare l'Hardware non coperto da garanzia. La presente garanzia non troverà applicazione nel caso in cui i difetti dell'Hardware o del Software derivino da uso improprio, inadeguata manutenzione, installazione, riparazione o calibrazione (eseguite da un soggetto diverso da NI); modifiche non autorizzate, utilizzo in ambiente improprio, uso di chiavi hardware o software non idonee; utilizzo improprio o effettuazione di operazioni al di fuori delle specifiche tecniche per l'Hardware o Software; voltaggio improprio, incidenti, abusi o negligenza ovvero eventi quali fulmini, alluvioni o altri eventi della natura.

RESTITUZIONE

8. Nel rispetto delle condizioni di cui al presente Contratto, il Cliente può restituire i Prodotti standard di NI entro 30 (trenta) giorni dalla data della fattura. Con riferimento ad ogni prodotto restituito a NI, NI si riserva il diritto di addebitare al Cliente un importo pari al 15% (quindici per cento) a titolo di rimborso dei costi aggiuntivi sopportati da NI in nome e per conto del Cliente per la lavorazione dei prodotti resi. Nessuna restituzione sarà accettata decorso il periodo di 30 (trenta) giorni. Il Cliente dovrà indicare il numero di restituzione (RMA Return Material Authorisation number) per ogni Prodotto restituito. La restituzione dei Prodotti realizzati su misura per il Cliente e dei Prodotti a Marchio Non NI sarà accettata a discrezione di NI.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

9. Nella misura massima consentita dalla legge, NI non è responsabile per qualsivoglia danno accidentale, indiretto, eccezionale o consequenziale derivante da o in connessione con i Prodotti forniti da NI, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, perdite dell'uso dei Prodotti o di ogni altro software o dato, ed altresì l'impossibilità di ottenere un determinato risultato, e ciò anche qualora NI fosse stata avvisata della possibilità di avveramento di tali eventi dannosi ovvero qualora l'evento dannoso sia diretta conseguenza di un'istruzione o di un suggerimento da parte di NI. Fatta eccezione per le richieste di risarcimento riguardanti danni fisici alle persone (ivi inclusa la morte) causati dai Prodotti, la responsabilità totale di NI derivante da o in connessione con ogni evento o serie di eventi connessi che potrebbero verificarsi in connessione con i Prodotti non supererà l'importo più alto tra Euro cinquantamila (EUR 50.000,00) e il costo pagato dal Cliente a NI per l'acquisto del Prodotto che ha causato il danno.

Per tutta la durata della garanzia di cui al precedente Articolo 8, NI garantisce che il livello di funzionamento dei Prodotti, purché correttamente utilizzati dal Cliente, sarà quello descritto dalla relativa documentazione di accompagnamento. Si precisa inoltre che NI non effettua alcuna attestazione né rilascia alcuna garanzia in merito all'utilizzo o ai risultati dell'utilizzo dei Prodotti in termini di accuratezza, funzionalità, affidabilità e in ogni caso non garantisce che le operazioni dei Prodotti effettuate dal Cliente per finalità specifiche saranno ininterrotte o prive di errori.

Attenzione:

IL CLIENTE PRENDE ATTO E RICONOSCE I PRODOTTI E I SERVIZI NON SONO REALIZZATI, TESTATI O DESTINATI PER UN UTILIZZO COLLEGATO ALLA DIAGNOSI E AL TRATTAMENTO DEGLI ESSERI UMANI O AD AMBIENTI PERICOLOSI O ALTRI AMBIENTI A PROVA DI SICUREZZA COME OPERAZIONI NUCLEARI, NAVIGAZIONE AEREA, SISTEMI DI CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO, SISTEMI DI SALVATAGGIO DI VITE UMANE O DI SUPPORTO DELLA VITA UMANA O ALTRI DISPOSITIVI MEDICI O ALTRI COMPONENTI CRITICI IN QUALSIASI SISTEMA DI SUPPORTO DELLA VITA UMANA DALLE CUI MANCATE PRESTAZIONI CI SI POSSANO ATTENDERE RAGIONEVOLMENTE GRAVI LESIONI AD ESSERI UMANI, DANNI AMBIENTALI O SERI DANNI AI BENI (D'ORA INNANZI "UTILIZZI RISCHIOSI"). INOLTRE, IL CLIENTE E' TENUTO AD ADOTTARE TUTTE LE MISURE DI CAUTELA PER LA PROTEZIONE CONTRO I MALFUNZIONAMENTI DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI, INCLUSI LA PREDISPOSIZIONE DI MECCANISMI DI BACK UP E SHUT DOWN. NI ESPRESSAMENTE DISCONOSCE QUALSIVOLGIA GARANZIA IMPLICITA ED ESPLICITA IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO RISCHIOSO DEI PRODOTTI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, IL CLIENTE DIFENDERÀ, ESONERERÀ, TERRA' INDENNE E MANLEVATA NI DA TUTTI E QUALSIVOLGIA DANNO, RECLAMO, PERDITA, AZIONI, INCLUSI PROCESSI, ARBITRATI O AZIONI AMMINISTRATIVE E LE RELATIVE SPESE (INCLUSE LE RAGIONEVOLI SPESE LEGALI) DERIVANTI DA QUALSIVOLGIA UTILIZZO PERICOLOSO DA PARTE DEL CLIENTE DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI, INCLUSI QUELLI DERIVANTI DAI RECLAMI PER RESPONSABILITA' DA

PRODOTTO, DANNI (ANCHE LETALI) ALLA PERSONA O DANNI ALLE COSE, SENZA AVER RIGUARDO ALLA FONDATEZZA, TOTALE O PARZIALE, DEL RECLAMO O ALLA DIMOSTRAZIONE DELLA NEGLIGENZA DI NI.

IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE LO STESSO È IL RESPONSABILE IN ULTIMA ISTANZA DELLA VERIFICA E DEL CONTROLLO DELL'AFFIDABILITÀ E DELL'IDONEITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI, A PRESCINDERE DALLA CIRCOSTANZA CHE I PRODOTTI SIANO INCORPORATI O MENO IN UN SISTEMA O IN UN'APPLICAZIONE DEL CLIENTE. TALE VERIFICA E TALE CONTROLLO RIGUARDERÀ, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, L'APPROPRIATEZZA DEI DISEGNI, PROCESSI E IL LIVELLO DI SICUREZZA DEL SISTEMA O APPLICAZIONE. IN AGGIUNTA IL CLIENTE DOVRÀ ADOTTARE TUTTE LE MISURE DI CAUTELA PER LA PROTEZIONE CONTRO I MALFUNZIONAMENTI DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI QUANDO I PRODOTTI O I SERVIZI SONO INCLUSI IN UN SISTEMA O IN UN'APPLICAZIONE, INCLUSI I MECCANISMI DI BACK UP E SHUT DOWN. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, IL CLIENTE DOVRÀ DIFENDERE, ESONERARE, TENERE INDENNE E MANLEVATA NI DA TUTTI E QUALSIVOGLIA DANNO, PERDITA, RECLAMO, AZIONE, INCLUSI PROCESSI, ARBITRATI O AZIONI AMMINISTRATIVE E LE RELATIVE SPESE (INCLUSE LE RAGIONEVOLI SPESE LEGALI) DERIVANTI DALL'INSERIMENTO DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI IN UN SISTEMA O IN UN'APPLICAZIONE DEL CLIENTE, SENZA AVER RIGUARDO ALLA FONDATEZZA, TOTALE O PARZIALE, DEL RECLAMO O ALLA DIMOSTRAZIONE DELLA NEGLIGENZA DI NI.

DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10. NI si riserva tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi a qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale contenuto o connesso ai Prodotti, o derivante dai Servizi, inclusi tutti gli sviluppi degli stessi creati o forniti da NI ai sensi delle presenti CGV. Nessuna disposizione delle presenti CGV potrà essere intesa nel senso di conferire al Cliente qualsivoglia diritto di proprietà o di licenza su tali diritti di proprietà intellettuale.

FORO COMPETENTE

11. Ogni eventuale controversia tra le parti sarà devoluta all'esclusiva competenza del Tribunale di Milano.

CONTRATTO DI LICENZA DI SOFTWARE

12. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di avere letto le informazioni relative alle modalità di utilizzo dei Prodotti nonché di essere a conoscenza e di avere letto ed approvato le disposizioni contenute nel Contratto di Licenza di Software di NI, cui la presente Offerta si riferisce, relative alle limitazioni di garanzia, di responsabilità ed alla deroga alla giurisdizione del giudice competente, in esso riportate. In assenza del testo contratto di licenza, troverà applicazione il Contratto di Licenza di Software pubblicato sul sito <http://www.ni.com/legal/license/> al tempo dell'ordine o, in relazione a qualsiasi software Optimal Plus e ai relativi servizi, le Condizioni Generali per Software Optimal Plus e i Relativi Servizi "Condizioni O+" pubblicate sul sito ni.com/en-it/about-ni/legal al momento del ordine. Nonostante qualsiasi disposizione contraria contenuta nel presente Contratto, in caso di conflitto tra il presente Contratto o il Contratto di Licenza di Software e le Condizioni O+, queste ultime prevarranno. Il Cliente dichiara altresì che l'accettazione del presente Contratto comporta l'automatica accettazione del suddetto Contratto di Licenza di Software o delle Condizioni O+, a seconda del caso. Tutti i software sono concessi in licenza e non ceduti e il titolo relativo al software resta in capo al concedente.

SERVIZI

13. NI eseguirà i Servizi con diligenza, non rilasciando, a tale riguardo, ulteriori garanzie, ivi incluse, a titolo esemplificativo, quelle relative (a) a prodotti di terzi, (b) all'ottenimento di risultati dai Servizi stessi ovvero da eventuali indicazioni fornite da NI. Si precisa inoltre che NI non presta alcuna garanzia in termini di correttezza, precisione, affidabilità e commerciabilità nonché in merito alla legittimità e all'utilizzo di alcuno dei deliverables o dei sistemi che venissero creati a seguito di indicazioni fornite da NI. Eventuali reclami dovranno essere inviati per iscritto a NI entro e non oltre 90 giorni dal completamento dei Servizi.

I Servizi forniti da NI sono anche soggetti ai contratti di servizio o di appalto o agli altri accordi conclusi per iscritto tra le Parti o, se applicabili, ai termini e alle condizioni disponibili sul sito ni.com/legal/serviceterms.

Limitazione di Responsabilità. Nella misura massima consentita dalla legge, NI non è responsabile per qualsivoglia danno accidentale, indiretto, eccezionale o consequenziale derivante da o in connessione con i Servizi resi da NI, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, perdite dell'uso dei Prodotti o di ogni altro software o dato, ed altresì l'impossibilità di ottenere un determinato risultato, e ciò anche qualora NI fosse stata avvisata della possibilità di avveramento di tali eventi dannosi ovvero qualora l'evento dannoso sia diretta conseguenza di un'istruzione o di un suggerimento da parte di NI. Fatta eccezione per le richieste di risarcimento riguardanti danni fisici alle persone (ivi inclusa la morte) causati dai Servizi, la responsabilità totale di NI derivante da o in connessione con ogni evento o serie di eventi connessi che potrebbero verificarsi in connessione con i Servizi non supererà i corrispettivi pagati dal Cliente a NI in relazione ai Servizi che hanno causato il danno.

Attività ad Alto Rischio Il Cliente prende espressamente atto che NI non ha testato o certificato i Servizi con riferimento ad attività ad alto rischio ivi incluse quelle in campo medico, nucleare, controllo del trasporto aereo e ogni ulteriore uso potenzialmente critico per la vita e non rilascia garanzie relativamente all'utilizzo dei Servizi per attività ad alto rischio.

INDENNIZZO

Nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente si assume ogni responsabilità e si impegna a difendere, esonerare, tenere NI interamente manlevata ed indenne contro ogni responsabilità, danno, perdita o azione legale derivante da (a) il mancato ottenimento da parte del Cliente delle necessarie licenze, diritti di proprietà intellettuale e ogni altra autorizzazione o permesso necessario con riferimento ai Prodotti ovvero all'attività di NI relativamente ai Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, il diritto di fare copie o riproduzioni del software fornito dal Cliente o (b) ogni dichiarazione non accurata relativa all'esistenza di licenze di esportazione ovvero alla possibilità di esportare i software o altri materiali senza licenza.

Fermo quanto sopra, NI non potrà essere considerata obbligata, ai sensi delle presenti CVG, in caso di reclami relativi ad infrazioni connesse ai Prodotti o ai Servizi le quali abbiano avuto luogo al di fuori dei confini degli USA, Canada, Messico, Giappone, Australia, Svizzera, Norvegia, il Regno Unito o Unione Europea. NI non potrà essere considerata responsabile ai sensi delle presenti CGV in caso di reclami relativi o derivanti da: (a) modifiche da parte del cliente dell'Hardware, del Software o dei Servizi; (b) impossibilità di utilizzo dell'Hardware, Software o Servizi ai sensi della documentazione fornita da NI; (c) l'uso congiunto o associato dell'Hardware, Software o Servizi con altri software, hardware o servizi non forniti da NI; (d) l'adeguamento da parte di NI alle specifiche, alle direttive del Cliente, inclusa l'incorporazione di qualsivoglia software o altri materiali forniti o richiesti dal Cliente; o (e) i Prodotti a Marchio Non NI. Nella misura massima consentita dalla legge, le disposizioni sopra riportate costituiscono l'unico rimedio del Cliente per, e l'intera responsabilità di NI, per la violazione di brevetti, marchi e altri diritti di proprietà intellettuale. Tale indennità LIMITATA E SOSTITUISCE OGNI ALTRA GARANZIA DI LEGGE O IMPLICITA IN CASO DI VIOLAZIONE.

In ogni caso, qualora NI ritenga, a suo ragionevole giudizio, che l'Hardware, il Software o i Servizi possano dare luogo ad una violazione di legge, al fine di mitigare ogni potenziale danno, NI ha la facoltà di (i) permettere al Cliente di ottenere il diritto di continuare ad usare che l'Hardware, il Software o i Servizi; (ii) sostituire gli stessi con Hardware, Software o Servizi equivalenti e liberi da possibili violazioni di legge; o (iii) rimborsare le spese sostenute dal Cliente, nel caso abbia luogo o la circostanza di cui al punto (ii) o la circostanza di cui al punto (iii) il Cliente restituirà prontamente l'Hardware a NI e/o cesserà di utilizzare il Software o i Servizi.

CONFERMA D'ORDINE

14. Resta inteso che la cosiddetta Conferma d'Ordine che NI trasmetterà al Cliente dovrà essere comunque considerata quale mera modalità di esecuzione del contratto precedentemente perfezionatosi a seguito dell'invio da parte del Cliente del proprio ordine, corredato dalle presenti Condizioni Generali debitamente sottoscritte in calce.

PRODOTTI A MARCHIO NON NI

15. I Prodotti a Marchio Non NI che NI rivende possono non essere certificabili o riparabili da parte di NI e potrebbe rendersi necessario per il Cliente contattare il produttore degli stessi o il fornitore per il servizio o per qualsivoglia richiesta di garanzia. Nei termini ammessi dalla normativa applicabile, NI non garantisce e non ha obblighi di supportare, e pertanto, è esclusa ogni responsabilità a riguardo (incluse tutte le responsabilità derivanti dalla normativa applicabile relative a vizi o difetti dei prodotti) con riferimento ai Prodotti a Marchio non NI. La garanzia e la responsabilità relative ai Diritti di proprietà intellettuale di cui alle presenti CGV non trovano applicazione con riferimento ai Prodotti a Marchio non NI. Per "Prodotti a Marchio Non NI" si intendono il software, l'hardware e i servizi di terze parti venduti da NI e che non riportano il marchio NI.

AGGIORNAMENTI

16. NI si riserva il diritto di aggiornare le presenti CGV in ogni tempo e tali modifiche saranno considerate effettive solo dopo la pubblicazione di una versione aggiornata sul sito <http://www.ni.com/legal/termsofsale/>; in ogni caso i termini e le condizioni efficaci al tempo dell'acquisto si applicheranno con riferimento alla relativa vendita dei Prodotti e dei Servizi.

FORZA MAGGIORE

17. NI non sarà responsabile in caso di ritardato o mancato adempimento qualora tale inadempimento sia dovuto ad un evento che va oltre il suo ragionevole controllo, incluso, a mero titolo esemplificativo, un atto terroristico, un evento naturale o un actum principis o interruzioni delle telecomunicazioni o dei trasporti, inadempimenti di fornitori o appaltatori o incapacità di ottenere le materie prime o altri materiali a tal fine necessari (d'ora innanzi "Evento di Forza Maggiore"). Nel caso in cui abbia luogo un Evento di Forza Maggiore, NI avrà la facoltà di cancellare il relativo Ordine senza che possa essere considerato responsabile nei confronti del Cliente.

CONFORMITA' ALLA LEGGE

18.1 Esportazioni. I Prodotti (i quali, nel presente articolo, includeranno i software e le tecnologie incorporate in o fornite con un Prodotto o un Servizio) acquistati da NI sono soggetti al controllo da parte dell'U.S. Export Administration Regulations (15 CFR Part 730 e seguenti) gestito dall' U.S. Department of Commerce's Bureau of Industry and Security ("BIS") (www.bis.doc.gov) e alle altre disposizioni di legge sulle esportazioni applicabili negli USA e alle relative sanzioni, quali quelle impartite dall'US Treasury Department's Office of Foreign Assets Control ("OFAC") (www.treas.gov/ofac). In aggiunta, i Prodotti sono distribuiti dal centro di distribuzione NI in Europa e sono soggetti al controllo da parte dell'Unione Europea di cui al Regolamento (UE) 2021/821 del Parlamento europeo e del Consiglio e, pertanto, le esportazioni o i trasferimenti intra UE possono essere soggetti a licenze e requisiti ulteriori ai sensi del sopracitato regolamento e delle disposizioni di attuazione. I Prodotti non possono essere esportati o ri-esportati in Paesi soggetti a sanzioni da parte degli Stati Uniti (che attualmente sono identificabili in Cuba, Iran, Korea del Nord, Sudan e Siria ma che possono in futuro essere modificati da parte degli Stati Uniti). Il Cliente si impegna a conformarsi alla legge sulle esportazioni e alle sanzioni

commerciali emesse nei confronti di qualsiasi Paese e si impegna a non esportare, ri-esportare o trasferire i Prodotti acquistati da NI in assenza delle autorizzazioni e dei permessi previsti, incluse le licenze per l'esportazione o per la re-esportazione emesse dagli USA, né esporterà o trasferirà i Prodotti in destinazioni vietate o per fini vietati. I Prodotti potrebbero anche richiedere l'ottenimento di una licenza per l'esportazione prima di essere restituiti a NI. L'emissione di un'Offerta, di una conferma d'ordine o di un numero di autorizzazione alla restituzione del materiale ("RMA") da parte di NI non costituisce un'autorizzazione all'esportazione. Il Cliente dichiara e garantisce che lo stesso non è considerato inidoneo né è soggetto ad altre restrizioni da parte degli Stati Uniti e dalle leggi applicabili con riferimento al ricevimento di prodotti o merce. Il Cliente dichiara e garantisce che non esporterà, re esporterà o fornirà Prodotti a qualsivoglia individuo o ente che sia incluso nella "OFAC's List of Specially Designated Nationals" o nella "BIS's Denied Person List", "Entity List" o "Unverified List" o in ogni altro elenco relativo a soggetti coinvolti in tali restrizioni. NI si riserva il diritto di rifiutare e/o cancellare qualsivoglia ordine nel caso in cui, in ogni tempo, NI ritenga che possa essere violata una normativa sull'esportazione o una sanzione sul commercio. Si prega di prendere visione del sito ni.com/legal/export-compliance per maggiori informazioni e per richiedere i codici di classificazione delle importazioni rilevanti (e.g. HTS), i codici di classificazione delle esportazioni (e.g. ECCN) e ogni altro dato sulle importazioni e sulle esportazioni.

18.2.1 Il Cliente si impegna a non vendere, fornire, esportare o riesportare, in modo diretto o indiretto, ad alcuna persona fisica o giuridica, entità o organismo di altro tipo in Russia o Bielorussia o per l'uso in Russia o Bielorussia qualsiasi Prodotto fornito da NI, inclusi quelli che rientrano nell'ambito di applicazione dell'Articolo 12g del Regolamento 833/2014 e dell'Articolo 8g del Regolamento del Consiglio (UC) 765/2006.

18.2.2 Il Cliente si impegna inoltre a fare quanto in suo potere per garantire che lo scopo dell'articolo 18.2.1 non venga violato da terze parti lungo la catena commerciale (vendite), compresi i possibili rivenditori.

18.2.3 Il Cliente deve istituire e gestire un meccanismo di monitoraggio adeguato per rilevare eventuali comportamenti da parte di terzi nei passaggi successivi della catena commerciale, compresi gli eventuali rivenditori, che violano lo scopo dell'articolo 18.2.1.

18.2.4 Il Cliente è tenuto a informare immediatamente NI in caso di problemi nell'applicazione delle disposizioni degli articoli 18.2.1-3, comprese le eventuali attività di terzi che potrebbero violare lo scopo dell'articolo 18.2.1. Il Cliente fornirà a NI le informazioni ragionevolmente necessarie per valutare la conformità del Cliente agli obblighi di cui agli articoli 18.2.1-3 entro due (2) settimane dalla richiesta di NI.

18.2.5 Qualsiasi violazione degli articoli 18.2.1-3 costituisce una violazione materiale di un elemento essenziale dell'ordine e NI si riserva il diritto di adottare i rimedi appropriati, tra cui, in via non limitativa: (i) risoluzione dell'ordine e (ii) una sanzione del 5% sul prezzo dei Prodotti venduti, esportati o riesportati in violazione dell'articolo 18.2.1 o sul valore totale dell'ordine.

18.3 Protezione del consumatore. Il Cliente dichiara e garantisce che sta operando nell'ordinaria attività di impresa e che lo stesso non agisce come consumatore. Nel caso in cui il Cliente sia (quale rivenditore di NI o quale ente istituzionale) autorizzato da NI a distribuire (con o senza il pagamento di un corrispettivo) o altrimenti rendere disponibile (sia presso le proprie strutture che altrove) i Prodotti ai consumatori finali che siano studenti (o privati individui o appassionati), il Cliente dovrà rispettare tutta la normativa che trova applicazione alla distribuzione dei Prodotti ai consumatori finali, ivi inclusa la normativa in materia di riservatezza e tutte le leggi e i regolamenti applicabili in caso di operazioni con i consumatori (inclusa la dovuta informativa precontrattuale e le istruzioni sull'utilizzo ai consumatori, il rispetto delle norme poste a tutela del consumatore e le norme relativi alla garanzia e al diritto di recesso), se applicabili. Nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente difenderà, esonererà, terrà in denne e manlevata NI contro tutte le responsabilità, i danni, i reclami inclusi, a titolo meramente esemplificativo, i reclami di terze parti, i costi e le spese (incluse le ragionevoli spese legali) derivanti da ogni inadempimento del Cliente di tali leggi e regolamenti.

MISCELLANEA

19. Le presenti CGV di NI prevalgono sulle eventuali condizioni generali del Cliente e sono applicabili a tutti i rapporti contrattuali di vendita tra NI ed il Cliente, di cui all'Articolo 1 che precede.

Le presenti CGV e ogni termine cui le stesse si riferiscono costituiscono l'intero accordo tra le parti con riferimento all'oggetto del contratto e sostituiscono e superano tutti i precedenti accordi, intese, scritti o orali, raggiunti tra le parti con riferimento a tale oggetto. Il Cliente riconosce di aver letto e compreso le presenti CGV e concorda di essere vincolato alle stesse. Ogni soggetto che prende parte al presente contratto dichiara e garantisce di aver il diritto e la capacità di rilasciare tutte le dichiarazioni ivi contenute.

Le presenti CGV non possono essere sostituite, superate o derogate con l'utilizzo di altri documenti a meno che non sia diversamente concordato per iscritto con NI.

Il ritardato o mancato esercizio di un diritto di cui alle presenti CGV non potrà ridurre o comportare il successivo esercizio di tale diritto. Una rinuncia alle disposizioni delle presenti CGV potrà essere effettuata solo per iscritto e non costituirà una rinuncia o una modifica di altre disposizioni.

Nel caso in cui una singola disposizione o un singolo articolo sia o divenga illegale, illecito o in eseguibile o configga con qualsivoglia legge applicabile di carattere imperativo, tali invalidità non si estenderanno agli altri termini delle presenti CGV e le condizioni illegali, illecite, in eseguibili o le parti, i termini e le disposizioni confliggenti saranno riformate dall'autorità giurisdizionale nella massima misura possibile al fine di riflettere l'intenzione delle parti.

Per Accettazione TIMBRO E FIRMA

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341-1342 c.c., si approvano espressamente le clausole di cui alle premesse e agli Articoli 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19 delle presenti Condizioni Generali di Vendita di NI.

Per Accettazione TIMBRO E FIRMA

LEGGE 196/2003 ("Legge sulla Privacy")

Vi ringraziamo e diamo atto che ci avete informato, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196/2003, che i dati personali che riguardano la nostra azienda, forniti nel passato, così come quelli che vengono quest'oggi a Voi comunicati, saranno oggetto di trattamento per finalità gestionali, statistiche, commerciali, di marketing, promozionali, di tutela, di gestione e di cessione del credito.

Prendiamo atto che il conferimento dei dati relativi alla nostra azienda è indispensabile ai fini della stipulazione e del mantenimento dei rapporti tra di noi intercorrenti. Prendiamo altresì atto ed acconsentiamo che i predetti dati vengano comunicati a società, enti, consorzi, banche ed associazioni operanti in Italia e nei paesi membri dell'UE, i quali potranno comunicare i dati nell'ambito dei propri soci e aderenti nei limiti delle rispettive finalità istituzionali. Prendiamo altresì atto ed acconsentiamo che i predetti dati vengano comunicati e diffusi a società controllanti, controllate o collegate nonché a società, enti, consorzi ed associazioni operanti in Italia e nei paesi dell'UE aventi finalità commerciali di ricerche di mercato, di marketing, gestionali, di gestione dei sistemi informativi, assicurative, di intermediazione bancaria o non bancaria, di factoring, di recupero dei crediti.

Vi ringraziamo di averci comunicato che l'articolo 7 del D.lgs. 196/2003 ci conferisce l'esercizio di specifici diritti.

Acconsentiamo pertanto espressamente – nei limiti sopraddetti – al trattamento, comunicazione e diffusione dei dati personali testè comunicativi.

Per Accettazione TIMBRO E FIRMA

Marzo 2025